



وزارت جهاد کشاورزی
سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان غربی

بیانیه راهبرد منشور حقوق شهروندی سازمان

براساس ماده ۹ تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ ، با عنوان حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری، شهروندان حق دارند تا سیاستها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاههای اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات بیان نمایند.

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم ، نیازمند توجه تام مخاطبان خود میباشد .بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردهای حاصل از تعاملات دوسویه ، انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن میگردد .به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکانپذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید.

سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادها و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و براساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این ارتباط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی در راستای عمل به مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمایشی و توان کارشناسی خدمات باکیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید.

همچنین به منظور جلب مشارکت های مردمی، سازمان خود را ملزم می داند نظرات، پیشنهادها و انتقادات آحاد مردم به ویژه از سوی نخبگان ، متخصصان ، صاحب نظران ، مدیران و کارشناسان دستگاههای اجرائی را گردآوری و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید .این سازمان تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاههای اجرائی را در سرلوحه کار خود قرار داده است .

به همین منظور:

- کلیه شهروندان می توانند کلیه **درخواست ها ، شکایات ، پیشنهادات ، انتقادات و نظرات** خود را از طریق تارنمای سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان غربی به نشانی www.waaj.ir در قسمت **میز خدمت الکترونیک** مطرح و کد رهگیری دریافت نمایند . درخواست های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذیربط ارسال و پاسخ در سامانه مربوطه ارایه می گردد شهروندان می توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند .
- شهروندان می توانند از طریق **منو معرفی سازمان** در تارنمای سازمان اطلاعات تماس مورد نیاز از قبیل شماره تلفن، پست الکترونیکی مدیران و معاونین سازمان را دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.