

پرسشنامه طرح تکریم ارباب رجوع

سرفصل: سامانه ارائه خدمات به ارباب رجوع

پرسشنامه طرح تکریم

ارباب رجوع آ ۱ اطلاع

رسانی و

راهنمایی

لازم

بصورت

شفاف و

دقیق برای

انجام

اقدامات

مورد

نزد درخوا

ست به شما

ارائه شده

است؟

بلی تا

حدودی

خ ر

نحوه

برخورد

کارکنان با

شما چگونه

بوده است؟

بسیار

خوب

خوب

متوسط

بد

نام افرادی
که مناسب
ترین
برخورد را
با شما
داشته اند
مرقوم
فرما د.

نام فرد ا
افرادی که
برخورد
نامناسبی با
شما داشته
مرقوم
فرما د.

آ ا خدمت
مورد نظر
شما
در موعد
مقرر انجام
شده است؟
بلی
خ ر

جهت انجام
کار تاکنون
چندبار
مراجعه
کرده ا د
در صورت
تکرار تعداد
مراجعه و
علت را
ذکر
فرما د

چنانچه
درخواست
خلاف
مقررات از
جنابعالی
شده است
لطفا آن را
مرقوم
نما د

خدمات
ارائه شده
به جنابعالی
را چگونه
ارزایی
می کند؟
عالی □
بسمار □

□ خوب

□ متوسط
□ بد

تا چه حد
محیط و
امکانات
اداری را
جهت ارائه
خدمات
مطلوب به
ارباب
رجوع
مناسب می
بیند؟

- عالی
- بسیار
- خوب
- متوسط
- بد

در مجموع
عملکرد
مورد
مراجعه
در ارتباط
با خدمات
رسانی و
پاسخگویی
مناسب
چگونه
ارزایی
می کند؟
□ عالی

□ بسیار

□ خوب

□ متوسط

□ بد

توضیحات

در صورت
تمایل مشخصات خود
را وارد نمائید نام و
نام
خانوادگی
پست
الکترونیکی
شماره
تماس

ماخذ ۱ ن مطلب : سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان غربی
<http://www.waaj.ir>

تاریخ نگارش: 29 ترمه ماه ، 00:29:35 1389
آخرین بروزآوری: 29 ترمه ماه ، 00:41:03 1389

آدرس ۱ ن صفحه در اینترنت :

http://www.waaj.ir/mods.php?id=Info_Center&task=readpage&pid=74