

پرسشنامه طرح تکریم ارباب رجوع

سرفصل: سامانه ارائه خدمات به ارباب رجوع

پرسشنامه طرح تکریم

ارباب رجوع آ ۱ اطلاع

رسانی و

راهنمایی

لازم

بصورت

شفاف و

دقیق برای

انجام

اقدامات

مورد

نزد درخوا

ست به شما

ارائه شده

است؟

بلی  تا

حدودی

خ ر

نحوه

برخورد

کارکنان با

شما چگونه

بوده است؟

بسیار

خوب

خوب

متوسط

بد

نام افرادی  
که مناسب  
ترین  
برخورد را  
با شما  
داشته اند  
مرقوم  
فرما د.

نام فرد ا  
افرادی که  
برخورد  
نامناسبی با  
شما داشته  
مرقوم  
فرما د.

آ ا خدمت  
مورد نظر  
شما  
در موعد  
مقرر انجام  
شده است؟  
بلی   
خ ر

جهت انجام  
کار تاکنون  
چندبار  
مراجعه  
کرده ا د  
در صورت  
تکرار تعداد  
مراجعه و  
علت را  
ذکر  
فرما د

چنانچه  
درخواست  
خلاف  
مقررات از  
جنابعالی  
شده است  
لطفا آن را  
مرقوم  
نما د

خدمات  
ارائه شده  
به جنابعالی  
را چگونه  
ارزایی  
می کند؟  
عالی □  
بسمار □

□ خوب

□ متوسط  
□ بد

تا چه حد  
محیط و  
امکانات  
اداری را  
جهت ارائه  
خدمات  
مطلوب به  
ارباب  
رجوع  
مناسب می  
بیند؟

- عالی
- بسیار
- خوب
- متوسط
- بد

در مجموع  
عملکرد  
مورد  
مراجعه  
در ارتباط  
با خدمات  
رسانی و  
پاسخگویی  
مناسب  
چگونه  
ارزایی  
می کند؟  
□ عالی

□ بسیار

□ خوب

□ متوسط

□ بد

توضیحات

در صورت  
تمایل مشخصات خود  
را وارد نمائید نام و  
نام  
خانوادگی  
پست  
الکترونیکی  
شماره  
تماس

ماخذ ۱ ن مطلب : سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان غربی  
<http://www.waaj.ir>

تاریخ نگارش: 29 ترمه ماه ، 00:29:35 1389  
آخرین بروزآوری: 29 ترمه ماه ، 00:41:03 1389

آدرس ۱ ن صفحه در اینترنت :

[http://www.waaj.ir/mods.php?id=Info\\_Center&task=readpage&pid=74](http://www.waaj.ir/mods.php?id=Info_Center&task=readpage&pid=74)